

放課後等デイサービス 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年10月20日

事業者名：every（エブリ）

保護者数（児童数）7名 回収数 6名 割合：85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1		建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいため、利用児童の身体能力や状態を把握し、個別に応じ安全に配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7				様々なプログラムで日々楽しく過ごせていると感じている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			2	同じ事業所に通っている子との交流で充分と思う。	通常学級に通っている児童が多く、特に児童館等との交流の機会を設けていません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、共通理解ができているか	7				連絡ツールを活用した日々の活動の様子の報告がとてもありがたい。	
	⑨ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					随時相談に応じ、個々に合わせた支援をおこなうように努めています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2			父母の会については特になくても問題ないと考えている。	保護者会の開催は実施していないが、保護者同士をつなげる機会を作るよう努めています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				子どもの話をよく聞いてくれていて、子どもを大切に配慮してくれているのが分かる。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				1	
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					ホームページで発信していきます。
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定された訓練が実施されているか	7					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7				毎回通所を楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7				毎回色々な活動をしてくれ、とても満足している。	